Izvješće o provedenom planu i programu rada za 2024. godinu

U Puli, 19. veljače 2025. godine

Usvojeno 17.02.2025.

1. Opći podaci o Udruzi (stanje na dan 31.12.2024.)

Naziv udruge:	INSTITUT PULA
Registar:	Državni ured i Istarskoj županiji – upis u registar udruga
Pravno ustrojbeni oblik:	Udruga građana
OIB	64108264163
MB	01754017
RNO	0017493
Djelatnost:	9499, Djelatnost ostalih članskih organizacija d.n.
Sjedište:	Dobricheva 32, 52100 Pula
IBAN	HR6423600001101680695
Odgovorna osoba:	Varja Bastiančić

Mrežna stranica	www.udruga-institut.hr
Facebook stranica	https://www.facebook.com/UdrugaInstitut/?locale=hr_HR
Instagram	https://www.instagram.com/udrugainstitut/

Izvori financiranja bili su:

- Grad Pula – direktno financiranje iz proračuna za rad prenoćišta
- Ministarstvo Zdravstva RH – programi smanjenja štete UPEZ Pula i UPEZ Poreč
- Istarska Županija – direktno financiranje iz proračuna za rad prenoćišta
- Ministarstvo rada, mirovinskog sustava obitelji i socijalne politike – Dnevni boravak za osobe u beskućništvu
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva - 2.godina Institucionalne potpore
- Relizirali smo ukupno 5 manjih projekata koje su financirali Grad Pula i Istarska županija
- Zaklada SOLIDARNA – završetak projekta „SVJETIONIK SOLIDARNOSTI"

2. Provedeni programi i projekti u 2024 godini

2.1. U.P.E.Z. PULA I Jugoistočna Istra
2.2. U.P.E.Z. POREČ i Sjeverozapadna Istra
2.3. RACHEM - PRENOĆIŠTE ZA OSOBE U BESKUĆNIŠTVU
2.4. DOM RACHEM – specijalizirani dnevni boravak za osobe u beskućništvu
2.5. SVJETIONIK SOLIDARNOSTI – informiranje i podrška ranjivim skupinama
2.6. R3 , Rehabilitacija, resocijalizacija i Reintegracija
2.7. Projekti male vrijednosti (manje od 2.000,00 Eur) – Higijena uma 2024, SIN,
2.8. Ostalo – INSTUTUCIONALNA PODRŠKA – doprinos jačanju kapaciteta organizacije

2.1. U.P.E.Z. PULA i Jugoistočna Istra - trogodišnji program
(dnevni boravak u PULI i vanjski rad na području JI Istre)

Program je podijeljen u nekoliko cjelina koje po svojoj naravi, sveobuhvatno doprinose smanjenju štete, i sastoje se od : podjele čistog pribora intravenoznim ovisnicima, vanjskog rada s ovisnicima, aktivnosti usmjerenih populacijama s rizičnim ponašanjem , edukacija i savjetovanja rizičnih skupina i mladih i njihovih obitelji o rizicima ovisnosti, zaštite zdravlja i razvijanja zdravih stilova života kod tih skupina, organizacije testiranja, promotivnih aktivnosti i jačanja lokalne politike kako bi osigurali održivost programa.

U.P.E.Z. PULA i Jugoistočna Istra je program – usluga, prevencije, edukacije i zaštite koji u sebi obuhvaća sve elemente programa smanjenja šteta (zdravstvena alternativa, odgovora na realne ciljeve i promovira direktan pristup službama, institucijama i udrugama temeljen na maloj razini zahtjevnosti i pristupu „susrest ćemo se tamo gdje si ti").

Provedene aktivnosti u 2024 godini. – temelji se na izvješću koje se podnosi Ministarstvu zdravstva RH / programska i fiskalna godina se razlikuju te se podnose podaci za period od 06.09.2023.-05.09.2024. za II. Godinu provedbe projekta

Naziv aktivnosti	Ostvareni rezultati i pokazatelji (indikatori)
1.1.Identificirati i locirati mjesta za provedbu programa	Okupljališta su identificirana i izrađena je mapa mirko lokacija sa bazom podataka e. Evidencija kontakata korisnika redovno se ažurira među svim zaposlenicima .
1.2. osiguran broj korisnika droga , općina, gradova i lokacija u programu zamjene igala kroz stacionirani centar i vanjski rad	KROZ OVU AKTIVNOST OBUHVAĆENO JE 319 KORISNIKA Mobilni tim u Puli obilazio je 30 lokacija. Podijeljeno je: 58.169 igala, 29.561 šprica, 16.500 alkoholnih tupfera, 7.711 ampula destilirane vode, 400 brošura o krvlju i spolno prenosivim bolestima kao i brošure o terapijskim zajednicama. Aktivnost needle exchange (zamjena igala) obuhvatila je 447 korisnika droga.
2.Edukacija korisnika i očuvanje zdravlja 2.1 Edukacija korisnika o spolnom zdravlju, mogućnostima testiranja i sustavu rehabilitacije, povećan stupanj znanja o sigurnijem korištenju droga	Kroz svakodnevni rad u dnevnom centru u Puli provodimo ove aktivnosti. U ovom razdoblju podijelili smo 5245 latex kondoma i 131 tube lubrikanta (200ml) u cilju zaštite od spolnih bolesti. Korisnike za koje znamo da su promiskuitetnog ponašanja redovno savjetujemo da odlaze na preglede, što kod ginekologa a što na testiranje na spolno prenosive bolesti. Ovom aktivnošću pridonosimo smanjenom broju neželjenih trudnoća te smanjenjem prenošenja spolno prenosivih bolesti. Svakodnevno također educiramo korisnike o opasnostima koje se mogu dogoditi prilikom injektiranja droga u otvorene i zagnojene rane te važnost korištenja osobnog i sterilnog pribora. Korisnicima se dijele sterilne kopese za previjanje rana 120 paketa = 1200 komada kompresa i 40 micropora flastera Sa 211 korisnika obavljeno je više od 600 motivacijskih razgovora sa korisnicima droga koji su iskazali želju za liječenjem ili bilo kakve vrste rehabilitacije, te liječenjem zaraznih hepatitisa .
2.2 Povećati stupanj znanja korisnika droga o izbjegavanju predoziranja i pružanju prve pomoći uslijed predoziranja	Kroz ovu aktivnost educiramo korisnike o izbjegavanju predoziranja te prvoj pomoći uslijed predoziranja. Kroz razgovor, prezentacije i radionice učimo ih o akcijama koje trebaju napraviti dogodi li se takav slučaj. Savjetujemo korisnike da ukoliko se desi predoziranje obavezno prvo zovu hitnu pomoć. Također redovno napominjemo i educiramo kako da se maksimalno izbjegnu takve situacije koje redovno vode do gubitka života. Započeli smo edukaciju o pružanju prve pomoći unesrećenom.
3.Zaštita korisnika, rehabilitacija korisnika i zaštita građana	U ovom razdoblju smo pokušali motivirati preko **3 korisnika na uključivanje u drug free programe, 4 korisnika je pristupilo liječenju virusnog hepatitisa nakon što su se stabilizirali na supstitucijskoj terapiju, a 9 korisnika je preminulo** **Sve korisnike programa** smo savjetovali da se obrate Službi za prevenciju ovisnosti i vanbolničko liječenje gdje mogu dobiti supstitucijsku terapiju te da je ne kupuju od

3.1.Povećati broj korisnika upućen u institucionalizirani oblik skrbi	drugih ovisnika. Održano je 26 radionica samopomoći za korisnike Udruge Institut u prostorijama Dnevnog centra. Kroz naše radionice korisnici se upućuju o životu u zajednici, pravilima i obvezama, pomaže im se i u nabavi dokumentacije potrebne za odlazak u TZ. Za gotovo sve naše korisnike koji injektiraju droge, smo intervenirali za odlazak svojem osobnom liječniku za daljnje postupanje u svezi odlaska na bolničko liječenje i liječenje od hepatitisa C. Dva korisnika su uspješno završila liječenje od hepatitisa C.
3.2.Organizirati volontera u akcijama čišćenja	Na 30 lokacija u Puli i okolici se skupljao infektivni otpad. U akcijama nam je pomagalo 12 volontera (bez volonterskog ugovora). U proteklom periodu građani su nam dojavili 17 lokacija na kojima su pronašli odbačeni pribor za injektiranje, što pokazuje da nas prepoznaju kao udrugu koja im može pomoći u takvim situacijama.
3.3.Osigurati sigurnu dispozicija infektivnog otpada	U prostorijama Dnevnog centra postoji odvojen i zaključan prostor . Poštujući obvezu, Zakon i Pravilnik o zbrinjavanju opasnog otpada osiguran je prostor sačinjene su Grauss-Krugerove koordinate te je isti prijavljen MZO - u. Infektivni otpad prikupljen kroz vanjski rad odlaže se u ovom prostoru baš kao i otpad iz Poreča. Svim korisnicima napominjemo kako vršimo zamjenu pribora po pravilu staro za novo. Svakodnevnim motiviranjem korisnika na vračanje starog pribora te da ga ne bacaju u zato nepredviđene prostore. Ističemo da ako bace igle u smeće ili u šumu i slično postoji velika šansa za ubodni incident nedužnog prolaznika. U ovom periodu osigurana je dispozicija za 548 kg **infektivnog** otpada prema ONTO obrascima.
Osiguran sustav socijalnih usluga kroz DNEVNI CENTAR U PULI	U izvještajnom razdoblju prostorije dnevnog centra evidentira se 2439 dolazaka za 319 korisnika. Osim zamjene pribora u Dnevnom centru korisnici mogu koristiti i druge socijalne usluge. Bilježimo 148 korištenja perilica i sušilica rublja, 307 obavljanja osobne higijene. Podijelili smo 728 instant porcija juha i kaša, 365 paketa hrane. Napisano i predano 25 molbi za posao i životopisa. Sa svim korisnicima se obavila motivacija za pronalazak posla, pružila im se podrška tijekom traženja, obavili smo pripreme za inicijalni intervju sa poslodavcem. Iz pučke kuhinje osigurana su 1072 obroka hrane koje smo podijeli korisnicima DROP-IN Centra. Omogućeno dostupnost najmanje jednom obroku na dan, korištenje telefona, interneta, dostupnost stručnog osoblja, liječnika, društvenim igrama i sl. Osigurali smo redovne donacije mesnih, povrtnih i drugih proizvoda od METRO veleprodaje što omogućuje konkretan obrok onima koji si isti imaju gdje spremiti, te smo se evidentirali u UPISNIK u lancu donatora hrane i sklopili smo direktan ugovor kao primatelji – u izvješću evidentiramo nešto više od 17 tona hrane
Zagovaračke aktivnosti:	- U izvještajnom razdoblju sudjelovali smo u izradi smjernica za sigurnije noćno okruženje – HZJZ - Sudjelovali smo u pilot projektu analize šprica sa 350 komada prikupljenih uzoraka - Organizirane tri izložbe u svrhu smanjenja marginalizacije osoba koje žive na ulici i 3 okrugla stola na kojima smo snažno naglasili kako je nužno smanjiti stigmu za sve ovisnike o drogama ili alkoholu a koji se nalaze u beskućništvu (Pula, Split i Osijek)

Financijska Potpora: **MINISTARSTVO ZDRAVSTVA = 66.361,40 eur**

Grad Pula: = 1.650,00 Eur

Period provedbe: **06.09.2023.-05.09.2024. godine (06.09.2024. počela 3.godine provedbe)**

Područje provedbe: Pula, Medulin, Ližnjan, Fažana, Vodnjan, Marčana, Svetvinčenat, Raša, Kanfanar, Žminj, Barban, SV.Petar u Šumi, Gračišće, Pićan, Sveta Nedjelja, Labin, Kršan, Tinjan, Pazin, Cerovlje, Rabac, Lupoglav, Lanišće, Buzet,Oprtalj

2.2. U.P.E.Z. POREČ i Sjeverozapadna Istra - trogodišnji program (dnevni boravak u Poreču i vanjski rad na području SZ Istre)

2.2. U.P.E.Z. POREČ provodi aktivnosti usmjerene za zaštitu zdravlja vulnerabilnih skupina u ciljevima: smanjenje štete nastalih zloporabom droga; smanjenja pojavnosti zaraznih bolesti; smanjenja stigmatizacije oboljelih i humaniziranju fenomena ovisnosti i ovisnika.

Provedene aktivnosti u 2024 godini. – temelji se na izvješću koje se podnosi Ministarstvu zdravstva RH / programska i fiskalna godina se razlikuju te se podnose podaci za period od 06.09.2023.-05.09.2024. za II. Godinu provedbe projekta

Naziv aktivnosti	Opis	Ostvareni rezultati i pokazatelji (indikatori)
1.1.Identificirati i locirati mjesta za provedbu programa	Kontinuirana suradnja s korisnicima,	Okupljališta su identificirana i izrađena je mapa mirko lokacija sa bazom podataka e. Evidencija kontakata korisnika redovno se ažurira među svim zaposlenicima
1.2. osiguran broj korisnika droga , općina, gradova i lokacija u programu zamjene igala kroz stacionirani centar i vanjski rad	individualni pristup s korisnicima kroz mobilni tim i vanjski rad osigurali smo dostupnost sterilnog pribora korisnicima u Poreču i sjeverozapadnoj Istri. .	Kroz ovu aktivnost obuhvaćeno je 108 kroz dnevni boravak i + 117 kroz vanjski rad direktnih korisnika Mobilni tim u Poreču obilazi preko 25 lokacija gdje se vrši distribucija i zamjena sterilnog pribora. Važna promjena, odnosno nazvati ćemo ga fenomen koji se desio u zadnjih godinu do dvije, je taj da je broj podijeljenog pribora ostao sličan ili isti, a broj daljnjih korisnika su porasli. Vidimo da je sve više korisnika koje se „skrivaju", odnosno pribor uzimaju isključivo preko poznanika , našeg direktnog korisnika koji za njih uzima pribor. To vidimo po tome da jedan korisnik uzme različiti pribor u većim količinama. Mnogo je korisnika koji su na supstituciji, ali ne žele otkriti svoj identitet jer dolazi do zloupotrebe propisane terapije koje ne žele otkriti.
2.1.Edukacija korisnika i očuvanje zdravlja Edukacija korisnika o spolnom zdravlju, mogućnostima testiranja i sustavu rehabilitacije, povećan stupanj znanja o sigurnijem korištenju droga	Savjetovanja, motivacija edukacija	Ova aktivnost se provodi kontinuirano u prostorijama Dnevnog centra i pri susretima s ovisnicima kroz outreach projekt. Redovno naglašavamo važnost korištenja prezervativa i educiramo o spolno prenosivim bolestima kroz razgovore i prezentacije. Svim korisnicima dijelimo edukativne brošure o zaraznim hepatitisima i ostalim spolno i krvlju prenosivim bolestima. U ovom periodu podijeljeno je 800 latex kondoma i 50 lubrikanata u cilju zaštite spolnog zdravlja. Sveukupno je odrađeno 65 akcija čišćenja infektivnog otpada u Poreču na različitim. Preko 400 motivacijskih razgovora sa korisnicima droga koji su iskazali želju za liječenjem ili bilo kakve vrste rehabilitacije, te liečenjem zaraznih hepatitisa.. S nekim korisnicima smo odradili i po nekoliko razgovora i motivacije jer nisu bili odlučni za liječenjem. U suradnji S udrugom HUHIV održano je 5 testiranja na HIV/AIDS.
2.2.Povećati stupanj znanja korisnika droga o izbjegavanju predoziranja i pružanju prve pomoći uslijed predoziranja	Radionice, edukacije	Kontinuirano se provodi edukacija naših korisnika o sigurnom korištenju droga, te postupcima kod predoziranja. Dnevni centar ispunjava svoju svrhu na način da ovisnike i beskućnike u što većem broju(na dnevnoj razini) maknemo s ulice. Motiviramo ih na odluku o liječenju od ovisnosti, bilo u bolnici ili u terapijskoj zajednici, u Hrvatskoj ili inozemstvu, kako bi uspostavili trajnu apstinenciju. Kontinuirano ističemo važnost uporabe sterilnog pribora i brige o vlastitom zdravlju. Korisnike educiramo o važnosti zvanja hitne medicinske pomoći pri predoziranju osobe koja je zajedno s njima konzumirala drogu.

Zaštita korisnika, rehabilitacija korisnika i zaštita građana 3.1.Povećati broj korisnika upućen u institucionalizirani oblik skrbi	Grupni i individualni razgovori, radionice, savjetovanja	Za četiri korisnika koje smo motivirali na ulazak u TZ Neovisnost Osijek, Vrbica, TZ Remar Harmica, i dalje traje praćenje korisnika. Za preko 30 ovisnika smo intervenirali za odlazak svojem osobnom liječniku za daljnje postupanje u svezi odlaska na bolničko liječenje i liječenje od hepatitisa c. Jedan korisnik je upravo na liječenju Hepatitisa C. - udruga Hepatos Rijeka- učinjen fibroscan za 11 korisnika te savjetovanje za daljnje liječenje
3.2. akcije čišćenja javnih površina i napuštenih objekata od infektivnog otpada	Motivacija korisnika na uključivanje	U Poreču i okolici očistilo se od odbačenog infektivnog otpada, sada **preko 25 lokacija u ukupno 65 akcija čišćenja,** šumica i bunker na Picalu, šumica Finida, šumica iznad Socijalnog (3mjesta), šumica kod trafostanice, šumica iza Lidla, šumica kod Agro Lagune, šumica Varvari, uz sudjelovanje 1 volontera ovisnika- usmeni dogovor.
3.3.Osigurati sigurnu dispozicija infektivnog otpada	Infrastrukturno opremanje prostora i edukacije korisnika	Svi naši korisnici pribora redovno vraćaju korišteni infektivni pribor. Nismo posebno odvajali i vagali vraćen pribor od korisnika iz Poreča i sjeverozapadne Istre od Pule i okolice iz razloga što u dnevnom centru u Poreču nemamo poseban izdvojen prostor za deponiranje infektivnog otpada. Svakodnevno sav sakupljeni materijal dovozi i deponira u drop u Puli. Prikupljeno i uništeno ukupno 312.5 kg infektivnog otpada sakupljenog kroz akcije čišćenja javnih površina i od povrata samih korisnika. Po broju komada, sakupljeno i vraćeno je oko 15650 šprica i igala(Poreč i Sz Istra)
Osigurana održivost provedbe programa i osiguran standard kvalitete provedbe 4.1. Osigurati sustav osnaživanja utjecaja na kreatore i kreiranje javnih i lokalnih politika	Sastoji se od lobiranja i sudjelovanja na javnim tribinama i sastancima, kao i individualnim sastancima voditeljice s predstavnicima lokalnih vlasti.	U izvještajnom razdoblju postignut je dogovor koji za rezultat ima treću godinu za redom na lokalnoj razini u javnom pozivu za financiranje programa i projekta udruga PROGRAMI SMANJENJA ŠTETA I KRVI I SPOLNO PRENOSIVIH BOLESTI su uvršteni kao zaseban prioritet . -U nekoliko navrata nalazili smo se predstavnicima Grada kao predlagatelji smjernica, planova, i slično -INSTITUT PULA postala je dionik u pisanje nove Strategije Urbanog razvoja grada -Program smanjenja šteta uvršten je u Akcijski plan grada za područje Zdravstva
Osiguran sustav socijalnih usluga kroz DNEVNI CENTAR U POREČU 5.1.Osigurati sustav zadovoljavanja fizioloških potreba 5.2.Osigurati sustav zadovoljavanja potrebe sigurnosti 5.3.Osigurati sustav zadovoljavanja potrebe ljubavi 5.4.Osigurati sustav zadovoljavanja potrebe za poštovanjem drugih 5.5.Osigurati sustav zadovoljavanja potrebe samoaktualizacije	Individualni i grupni pristup, osiguravanje	U izvještajnom razdoblju prostorije Dnevnog centra koristilo je 108 korisnika kroz 1743 dolaska.U drop in centru korisnici imaju usluge podjele i zamjene pribora za injektiranje droga, te mogu koristiti socijalne usluge te bilježimo korištenje perilice rublja 211puta, imamo evidentirano 89 obavljanja osobne higijene. Podijeljeno je i 122 porcija instant juha, 232 proteinske kaše. Zaprimili smo velik broj donacija robe,posteljina i deka od ljudi koji su čuli za nas preko radionica,medija web portala i Facebook stranica. Crveni križ Pula donirao nam je velik broj paketa hrane,robe,voća i povrća. Od dobivenog novca za naše korisnike smo kupili prehrambene proizvode koji naši korisnici svakodnevno konzumiraju u dnevnom centru. Korisnicima je dostupno korištenje telefona u svrhu zvanja obitelji,doktora,molbe za posao i sličnih razloga. Kako bi se korisnici osjećali opuštenije u prostoru dnevnog centra uveli smo gledanje filmova petkom,ovim smo postigli da se korisnici okupe u dnevnom centru u opuštenijem duhu, da se postigne zajedničko druženje i rasprava o temama koje nisu povezane oko svijeta droge i beskućništva. Osigurali redovne donacije mesnih,povrtnih i drugih proizvoda od METRO veleprodaje što omogućuje konkretan obrok onima koji si isti imaju gdje spremiti, te smo se evidentirali u UPISNIK u lancu donatora hrane i sklopili smo direktan ugovor kao primatelji – u izvješću evidentiramo nešto **više od 9 tona preuzete hrane.**

		Napisano je 10 životopisa za posao i 16 zamolbi za posao. Svakodnevno: motiviranje i upućivanje korisnika sukladno njihovim potrebama (poticati na testiranja, poticati na uključivanje u programe skrbi, promovirati i isticati prednosti apstinencije i dr.); ponuda hrane; donacija odjeće; ponuda toplog napitka: kava ili čaj, juha ili voćna kaša, mogućnost održavanja osobne higijene; mogućnost pranja robe; distribucija sterilnog pribora u prostorijama udruge i preuzimanje uporabljenog pribora; distribucija kondoma; mogućnost korištenja telefona i Interneta za traženje zaposlenja i redovna javljanja na HZZ, fotokopiranje dokumenata, pisanje zamolbi, životopisa i sl.; organiziranje dolazaka operatera raznih terapijskih zajednica koji vrše promociju rada terapijskih zajednica.
promocije aktivnosti i senzibilizacija javnosti	obilježavanja manifestacija i relevantnih datuma	U travnju 2024. godine u Sarajevu je održana konferencija bivših ovisnika na kojem je sudjelovala i naša zaposlenica, a na kojoj su se povezale udruge iz cijele regije, a sve u svrhu ostvarivanja buduće suradnje, promociju aktivnosti i ostalih projekata i programa.Suradnja: Proslavi oporavak Sarajevo, Izlazak Beograd, Preporod Nikšić, Restart Novi Sad, Stijene Zagreb, Rehab centar Remar, TZ Teen challenge Slovenija.

Financijska Potpora: **MINISTARSTVO ZDRAVSTVA 72.997,54 Eur**

Period provedbe: **06.09.2023.-05.09.2024.godine (06.09.2024. započela 3.godina provedbe)**

Područje provedbe: POREČ, Brtonigla, Funtana, Gračišće, Grožnjan, Karojba, Kaštelir- Labinci , Kršan, Motovun, Sveti Lovreč, Sveta Nedjelja, Tar-Vabriga, Tinjan, Višnjan, Vižinada, Vrsar

2.3. RACHEM PRENOĆIŠTE za osobe u beskućništvu

	Ostvareni zadaci (aktivnosti) i ciljevi
Zadatak 1.	Sukladno planiranom realiziran je rad prenoćišta 365 dana u godini. Ostvarili smo i dodatno financiranje te smo prijavili DNEVNI BORAVAK RACHEM koji je odobren za sufinanciranje čime smo uspjeli doprinijeti povećanju opsega pasla na način da se prenoćište radnim danom otvara u 14,00 sati i radi do 08,00 ujutro a vikendom i blagdanima se otvara u 16,00 sati i radi do 08,00 ujutro. Osim što smo uspostavili duži rad, čime smo korisnicima osigurali bolje uvjete realizirali smo i zapošljavanje dodatne djelatnice radnim radom kako bi bila na pomoć noćnim djelatnicima u popodnevnim satima. VODE se knjiga dolazak u dnevni boravak te se vodi knjiga korisnika za uslugu prenoćišta SVAKI DAN. Napominjem da uslugu dnevnog boravka koriste i osobe koje žive u iznimnom siromaštvu i bez energenata . DODANA VRIJEDNOST: Tijekom 2024 godine smo se snažno povezali sa svim dionicima u zajednici i sa svim organizacijama civilnog društva koje pružaju uslugu čime smo postigli da u bržem vremenskom roku osobe vračamo u njihove matične sredine – gradove , koji se na osobnim iskaznicama vode kao posljednja prebivališta. Nadalje, sa jednim Domom za starije i nemoćne dogovorili smo cijenu od 650 Eura za smještaj osoba koji se nalaze u beskućništvu i trenutno čekaju neki trajni smještaj od nadležnog Ministarstva. Na taj način smo 4 korisnika maknuli sa ulice što je u toj izuzetno ranjivoj životnoj dobi jako važno. Vjerujem da smo prepoznati kao važan dionik u lokalnoj zajednici, regionalno, pa mogu reći i više od toga. Tijekom 2024.godine su dvije organizacije („DUGA" Beograd Srbija i „IZHOD MLADEŽI" KOPAR) bile kod nas po tjedan dana kako bi usvojili naše principe i metodologiju rada i prenijeli je na njihove organizacije.
	- SVAKI DAN od 18,00 do 20,00 sati servira se KUHANI TOPLI OBROK. Sporazumom smo dogovorili da preostala hrana iz pučke kuhinje bude donirana nama, zatim smo kroz 2024.godinu aktivirali opciju traženja volontera i imamo 5 stalnih volontera koji jedan da n u mjesecu donesu kuhani obrok a ostalo sve pripremamo sami. SVI

Zadatak 2.	KORISNICI neovisno o prehrambenim navikama ili potrebama (vegetarijanstvo, korisnicima sa celijaklijom, korisnici sa drugim intolerancijama) imaju mogućnost obroka u večernjim satima. Nadalje, za osobe koje nemaju nikakva primanja i/ili pravo na pučku kuhinju ujutro mogu dobiti suhi obrok za van. Ono što smo primijetili to je da su stalni i trajni korisnici povećali osobnu masu, odnosno da se velik broj korisnika udebljao i popravio svoje fizičko stanje. Večernji obroci su raznoliki i sadrže povrće, ugljikohidrate i mesne prerađevine. Iz donacija primamo voće pa je tako najmanje dva puta na tjedan dostupno voće uz večeru.
Zadatak 3.	-Tijekom 2024. godini u prostorijama prenoćišta oformili smo sobu koju nazivamo garderobom i koju smo u potpunosti opremili rezervnom odjećom, obućom, prekrivačima, posteljinom, vrećama za spavanje, jaknama, kaputima,... doslovno sve što je korisniku potrebno osigurano je iz donacija građana. Ručnici za obavljanje osobne higijene, sredstva neophodna za održavanje iste, deterdženti za pranje rublje – sve je korisnicima na raspolaganju. Od 14,00 sati do 22,00 sata SVAKI DAN je mogućnost održavanja osobne higijene. Ujedno smo formirali i tzv. PRAONU RUBLJA gdje smo u funkciju stavili dvije perilice i dvije sušilice kako bi korisnicima omogućili pranje i sušenje osobne odjeće, a i potrebe prenoćišta su velike te je ovo minimum koji je bio potreban za zadovoljavanje potreba. Sugrađani doista ne štede na donacijama i naše skladište raspolaže potpunom garderobom uvažavajući činjenicu da su korisnici različitih veličina. Skladište je upotpunjeno na način da sve potrebe oblačenja za svako godišnje doba možemo zadovoljiti. Jednako se vodi računa o muškarcima i o ženama te se uvažavaju i njihove osobne preferencije i stilovi oblačenja, a sve sa željom i namjerom da korisnici budu uredni i da se sa zadovoljstvom presvlače. Napominjem i da koristimo NAPISAN kao sredstvo za dezinfekciju rublja čime bi se i svi zajedno zaštitili od eventualnih nametnika i kožnih bolesti.

Pokazatelji uspješnosti realizacije ciljeva Nabrojite mjerljive pokazatelje kojima možete dokazati uspješnost i ishod programa/projekta/aktivnosti!	
Pokazatelj 1.	**REALIZIRANO: od 01.01.-31.12.2024. godine realizirano je ukupno 7929 noćenja za 105 korisnika usluge prenoćišta sa područja cijele županije .** Bilo je potrebe i za smještaj stranih državljana (na noć ili dvije) u suradnji sa Policijskom upravom ili na zahtjev njihovih ambasada u RH. **Osim samih noćenja vjerujem da smo produženim boravkom uspjeli realizirati i dodatne uspjehe i to-** 1. **13 KORISNIKA SAMOSTALNO RADI I STANUJE U IZNAJMLJENOM STANJU** 2. **Za 7 korisnika smo bili medijatori i vraćeni su u primarnu obitelj** 3. **11 korisnika smo motivirali na uključivanje u programe rehabilitacije (7 je i dalje na rehabilitaciji)** 4. **Za 4 korisnika smo organizirali prijevoz i smještaj u DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE** 5. **4 korisnika su preminula** 6. **1 korisnik preseljen je u udrugu „AJA" na organizirano stanovanje** 7. **1 korisnik vraćen je u Varaždin i dogovoren mu je prihvat u prihvatilište udruge NOVI PUT Varaždin** 8. **Za jednog korisnika osiguran je smještaj kroz organizirano stanovanje u poslijepenalnom periodu kod udruge PET PLUS Zagreb** Mišljenja sam kako su ovi podaci naš najveći uspjeh (osim korisnika koji su nam preminuli). 10 Korisnika koji danas samostalno žive su i dalje i programu mentoriranja i sa njima se i dalje radi na uspostavi samostalnosti te ih pomažemo različitim oblicima pomoći i podrške.
Pokazatelj 2.	**REALIZIRANO: u izvještajnom razdoblju podijeljeno je 7646 toplih obroka i 4382 lunc paketa za doručak**

Pokazatelj 3.	**REALIZIRANO: u izvještajnom razdoblju evidentira se ukupno 2015 tuširanja (obavljanja osobne higijene) i 925 korištenja perilice i sušilice (roba korisnika)**

Financijska Potpora: **GRAD PULA: 80.000 EUR**

ISTARSKA ŽUPANIJA: 40.000 EUR

Period provedbe: **01.01.2024.-31.12.2024. godine**

Područje provedbe: GRAD PULA – korisnici iz cijele RH i neke zemlje u okolici

2.4. DOM RACHEM – Širenje mreže socijalnih usluga

Program DOM RACHEM naslanja se na aktivnost prenoćišta. Uvodno smo uvidjeli potrebu kako je nužno otvoriti specijalizirani dnevni boravak za osobe u beskućništvu i razdvojiti ciljne skupine. PROJEKT je prijavljen na trogodišnji natječaj MRMSOSP i kao takav je započeo sa djelovanjem. Ostvareni rezultati i brojčani pokazatelji govore u prilog nužnosti zadržavanja mjesta za okupljanje korisnika.

Opisan program temelji se na dostavljenom izvješću MRMSOSP

Opis provedene aktivnosti	**Ostvareni rezultati i pokazatelji (indikatori)**
Prihvat korisnika, aktivnosti zamjene odjeće i obuće i podjele paketa pomoći, održavanje osobne higijene, preventivna briga o zdravlju, Organizirano provođenje vremena Preventivne radionice Radionice slobodnog vremena	5.919 dolazaka – korištenja usluge 5.804 podijeljenih obroka 4.911 – podijeljenih gotovih sendviča 972 perilica i sušilica rublja 1626 obavljanja osobne higijene Za 108 korisnika Za sve korisnike osiguravaju se rezervna i zamjenska sezonska odjeća i obuća, donje rublje, torbe, ruksaci i slično 6 korisnika izradio osobne dokumente 5 korisnika iz Inozemstva vraćen u matičnu državu 9 korisnika upućeno je u rehabilitacijske programe 11 korisnika osiguralo trajni smještaj 1 korisnik se zaposlio u inozemstvu 6 korisnika se zaposlilo u Puli Za 13 korisnika smo urgirali da se saniraju obiteljski odnosi 5 starijih korisnika smješteno u dom za starije i nemoćne
Nabavka opreme za održavanje okoliša (grablje, lopata, škare i dru) za uređenje i opremanje radionice, obuka korisnika za rad .	Uređenje javnih površina u posrednoj okolini, promocija zelenih aktivnosti, ekološke akcije održavaju se svakodnevno jer imamo na raspolaganju veliki vrt o kojem brinu svi korisnici 13 korisnika prošlo je edukaciju iz područja traženja i pronalaska te pristupilo razgovoru Održane 2 radionice Centra za mirovne studije na temu Afirmacije i ostvarivanja socijalnih prava 7 korisnika se zaposlilo temeljem Ugovora o radu, honorarno ili kroz ugovor o djelu
Prikupljanje osobnih dokumenata, kontakti sa institucijama, posredovanje, pomoć pri pronalasku smještaja, upućivanje u terapijske	Održano više od 60 različitih tematskih razgovora u grupi, Sa svakim korisnikom dnevnog boravka održalo se više individualnih razgovora i savjetovanja. 10 korisnika je pristalo na kontinuirano praćenje i izradu osobnog plana, a sve sa svrhom jačanja kognitivnih i socijalnih vještina te im je osiguran socijalni radnik i

zajednice, organizacija tematskih radionica i individualnih razgovora	uspostava prava iz socijalne skrbi u prostorijama udruge kroz dolazak i nazočnost socijalnog ranika (vanjski ugovoreni suradnik)
Okupljanje svih relevantnih dionika na zajedničkim sastancima, okruglim stolovima, usmena i pismena korespondencija, zajedničko planiranje i zajedničko djelovanje	-Održano preko 15 sastanka sa predstavnicima JLS-a, srodnih udruga , -Sa zaposlenicima Zavoda za socijalnu skrb smo kontinuirano u komunikaciji i razmjeni informacija predstavnicima zavoda za socijalnu skrb -OB Pula i OHBP Pula kontinuirano surađujemo preko nove socijalne radnice -Suradnja sa Policijom odvija se gotovo na dnevnoj razini -Zajednički istupi u medijima osigurani su na način da je Grad Pula organizirao press konferenciju i predstavljanje projekta DOM RACHEM

Financijska Potpora: **GRAD PULA I ISTARSKA ŽUPANIJA**

MINISTARSTVO RADA MIROVINSKOG SUSTAVA OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE

1. **godina = 30.000,00 Eur (01.06.2023.-31.05.2024.)**
2. **godina = 39.000,00 Eur (započela 01.06.2024.-31.05.2025.)**

Period provedbe: **06.09.2023.-05.09.2024.godine (06.09.2024. započela 3.godina provedbe)**

Područje provedbe: POREČ, Brtonigla, Funtana, Gračišće, Grožnjan, Karojba, Kaštelir- Labinci , Kršan, Motovun, Sveti Lovreč, Sveta Nedjelja, Tar-Vabriga, Tinjan, Višnjan, Vižinada, Vrsar

2.5. SVJETIONIK SOLIDARNOSTI – Zaklada Solidarna

Udruga Institut Pula i Udruga PET PLUS, kao rješenje problema vezanih uz beskućništvo u Hrvatskoj osmisle su i u partnerstvu provele projekt „Svjetionik solidarnosti".

Aktivnost 1 - Savjetovanje

Tijekom provedbe projekta, savjetovanje je provođeno kontinuirano, dva puta tjedno za svih 27 korisnika. Važna napomena je da je kroz aktivnost prošlo puno više od 27 korisnika međutim u obzir su uzeti samo oni korisnici koji su kontinuirano sudjelovali na aktivnostima i za koje je na kraju napravljena evaluacija. S obzirom na izazovnu nestabilnu skupinu rezultat od 27 evaluacija je veliki rezultat. Tijekom trajanja neki korisnici su izlazi iz aktivnosti pa smo umjesto njih uzimali druge u proces.

Pri pristupu korisnicima obavljeni su inicijalni razgovori i izrađeni individualni planovi rada temeljem procjene potreba, životnih okolnosti i ciljeva korisnika. Planovi su uključivali konkretne aktivnosti i strategije za postizanje ciljeva, a njihova realizacija redovito je praćena i prilagođavana prema potrebama korisnika. Kontinuirane evaluacije pokazale su značajan napredak svih korisnika, čime su ostvareni svi postavljeni ciljevi usluge savjetovanja.

Aktivnost 2 - Informiranje i podrška u ostvarivanju prava

Tijekom provedbe projekta, socijalni radnik je kontinuirano jednom tjedno, pružao uslugu informiranja i podrške u ostvarivanju prava za ukupno 27 korisnika. Korisnika je bilo više međutim i ovdje su kao i u prethodnoj aktivnosti uzeti u obzir samo oni za koje je na kraju napravljena evaluacija.

Aktivnosti su započele inicijalnim razgovorima, tijekom kojih su korisnici upoznati s vlastitim pravima u područjima poput stanovanja, socijalne skrbi, zdravstvene zaštite, obrazovanja i zapošljavanja.

Socijalni radnik je pružao konkretne smjernice i podršku u vezi s prikupljanjem potrebne dokumentacije, ispunjavanjem prijava te navigacijom kroz birokratske procese, osiguravajući time korisnicima lakši pristup pravima i uslugama. Također, korisnici su usmjereni prema dodatnim resursima i ustanovama, uključujući pravne savjetnike, zdravstvene institucije i agenciju za zapošljavanje, u skladu s njihovim specifičnim potrebama.

Aktivnost 3 - Smještaj korisnika Tijekom provedbe projekta, usluga smještaja pružena je za ukupno 18 korisnika, premašujući planiranih 10 korisnika. Aktivnost se kontinuirano provodila s ciljem zadovoljavanja fizioloških potreba,

sigurnosti, pripadanja, poštovanja i samorealizacije korisnika, uz poštivanje prava na osobnu slobodu i osiguranje sigurnog okruženja.

Aktivnost 4 - Street work

Tijekom provedbe projekta, aktivnost Street work provodila se kontinuirano, najmanje jednom tjedno, u cilju uspostavljanja kontakta i pružanja podrške beskućnicima na terenu. U aktivnosti je sudjelovalo ukupno 12 korisnika, čime je premašen planirani broj od 10 korisnika.

Timovi su redovito obilazili javne prostore, skloništa i druge lokacije gdje beskućnici borave, vođeni su individualni razgovori s korisnicima, pričemu su se procjenjivale njihove potrebe, izazovi i ciljevi. Fokus je bio na stvaranju sigurnog prostora za otvorenu komunikaciju, kako bi se bolje razumjele njihove životne okolnosti, uključujući financijsku situaciju, zdravstvene probleme, obiteljski status i potrebe za stanovanjem.

Aktivnost 5 - Radionice afirmacije ekonomskih i socijalnih prava

Tijekom provedbe projekta, održane su četiri radionice afirmacije ekonomskih i socijalnih prava – dvije u Zagrebu i dvije u Puli. U aktivnost je bilo uključeno ukupno 18 korisnika.

Radionice su korisnicima pružile temeljne informacije o zakonima i propisima vezanim uz njihova ekonomska i socijalna prava, uključujući pravo na stanovanje, pristup socijalnoj pomoći, zdravstvenu zaštitu, obrazovanje i radna prava. Poseban fokus bio je na osnaživanju korisnika vještinama i alatima za zagovaranje vlastitih prava s čime često nisu upoznati niti površno.

Aktivnost 6 - Virtualna izložba fotografija

Tijekom projekta organizirana je jedna virtualna izložba fotografija koja je postavljena u prosincu 2023. i još uvijek je dostupna javnosti. Izložba je nastala zahvaljujući angažmanu 2 volontera i zaposlenika partnera, a uključuje 40 fotografija koje dokumentiraju uvjete života korisnika na ulici. Fotografije su popraćene tekstovima koji informiraju javnost o izazovima s kojima se ova populacija suočava.

Izložba je ostvarila izniman uspjeh, s 334 pregleda, čime je premašen planirani cilj.

Aktivnost 7 - Izložba fotografija

Tijekom projekta organizirane su četiri izložbe fotografija uživo u Zagrebu, Splitu, Puli i Osijeku. Prva je održana u prosincu u Zagrebu u trajanju od 10 dana ispred Muzeja za umjetnost i obrt, a druga u veljači u Gradskoj i sveučilišnoj knjižnici Osijek, treća u Puli na Gradskoj tržnici i četvrta u Splitu na platou ispred Gradskog crvenog križa. Time su svi planirani ciljevi uspješno ostvareni. Izložbe su bile postavljene na javnim prostorima s visokom frekvencijom prolaznika, omogućujući široj publici da se upozna s izazovima beskućništva.

Izloženo je 20 fotografija koje su dokumentirale različite aspekte beskućništva, pružajući snažan vizualni i emocionalni doživljaj te potičući građane na razmišljanje i dijalog o ovom društvenom problemu.

Izložbe su bile usklađene s organizacijom okruglih stolova u istim gradovima, čime je dodatno ojačan utjecaj i dosegnuta šira publika. Ukupno je evidentirano 321 posjetitelj izložbi, no zbog lokacije na otvorenim prostorima stvarni broj sudionika zasigurno je bio znatno veći.

Aktivnost 8 - Okrugli stol

Tijekom projekta uspješno su organizirana četiri okrugla stola u Zagrebu, Splitu, Puli i Osijeku, u skladu s planiranim ciljevima. Okruglim stolovima prethodile su izložbe fotografija na javnim prostorima, čime je dodatno osnažen njihov utjecaj i privukla šira publika.

Okrugli stolovi okupili su brojne relevantne dionike, uključujući 8 predstavnika medija, 20 stručnjaka, 13 predstavnika vlasti i 23 udruge. Raspravljalo se o ključnim temama poput pristupa stanovanju, socijalnim uslugama, obrazovanju, zapošljavanju, zdravstvenoj skrbi i zaštiti prava beskućnika. Sudionici su identificirali prepreke i izazove s kojima se beskućnici suočavaju te predložili konkretne mjere i rješenja za unapređenje sustava podrške.

Financijska Potpora: **ZAKLADA SOLIDARNA - Impact4values Broj:030-058**

= 56.356,73 Eur (100% odobreno)

Period provedbe: **01.09.2023. - 31.10.2024. godine**

Područje provedbe: **GRADOVI: PULA – ZAGREB – OSIJEK - SPLIT**

2.6. R3 , Rehabilitacija, resocijalizacija i Reintegracija – mali projekt

Projekt **R3 – Rehabilitacija, Resocijalizacija i Reintegracija 2024** usmjeren je na razvojne prevencije koje podrazumijevaju intervencije organizirane s ciljem prevencije opetovanih poremećaja u ponašanju, delikvencije i drugih rizičnih ponašanja,

odnosno, skup aktivnosti koji su potiču korisnike na uspostavu trajne apstinencije, reintegracije u socijalnom, ekonomskom i društveno odgovornom kontekstu, te paket mjera pomoći u fazama Rehabilitacije, Resocijalizacije te konačne Reintegracije ovisnika u društvo.

Opći cilj projekta je doprinos društvenoj reintegraciji ovisnika, dok je posebni cilj: uključiti što veći broj korisnika i članova obitelji u tretman; osnažiti obiteljske odnose i kapacitete; osigurati kontinuiranu, individualnu i prilagođenu potporu korisnicima i članovima obitelji; angažirati, osposobiti i plasirati što veći broj korisnika na tržište rada, smanjiti broj preminulih/ predoziranih za vrijeme izdržavanja kazne zatvora; smanjiti broj ovisnika u recidivu; odgoditi vrijeme prvog recidiva, smanjiti recidiv počinjenja kaznenih djela

Financijska Potpora: **Grad Pula = 1.530,00 kn ISTARSKA ŽUPANIJA = 5.000,00 Eur**
Period provedbe: **01.01.2024. -31.12.2024. godine**

2.7. Higijena Uma – malo projekt univerzalne prevencije

„Higijena Uma" je projekt koji podrazumijeva kreiranje internetske edukativne i interaktivne platforme na Facebook društvenoj mreži i nove web stranice „Higijena i Uma" usmjerenu prema edukaciji adolescenata i mladih o osnaživanju vlastitog zdravlja te štetnosti alkoholnih i psihoaktivnih proizvoda, kako bi se omogućio **zdrav razvoj djece i mladih.**

I JA SAM ČOVJEK – smanjenje socijalne isključenosti – mali projekt

I JA SAM ČOVJEK podrazumijeva aktivnosti i zadovoljavanje temeljnih fizioloških ljudskih potreba kroz dnevni boravak u Puli. Dnevni Boravak **Pula** osmišljen je i započeo sa radom 2013.godine u samom centru grada Pule kao odgovor na hitnu potrebu da u što većem broju smjestimo korisnike, tijekom dana, na sigurno, zatvoreno i prigodno mjesto.Cilj okupljanja korisnika u prostorije DB jeste da se korisnici u potrebi lociraju na jedno mjesto, da se osigura boravak u toplom (osobito u hladnijim mjesecima), da se osigura mogućnost održavanja osnovne higijene (tuširanje, brijanje, pranje odjeće i obuće) svim osobama grada Pule koji se zbog socio-ekonomskih ili zdravstvenih okolnosti nemaju mogućnost zagrijavanja prostora, isključeni su im struja i voda i žive u siromaštvu ili na samom rubu siromaštva.

2.8. OSTALO - IP

Zahvaljujući Institucionalnoj podršci (01.01.-31.12.2024. 2. godina provedbe) mogli smo jačati unutarnje kapaciteta udruge kroz jačanje zaposlenika, edukacije, organiziranje različitih oblika usluga u zajednici, pisanje novih projektnih prijedloga.

- Kontinuirano su se održavali mrežne stranice i Facebook profil i jačali vidljivost
- Kontinuirano smo bili prisutni u medijima i značajno povećali broj pregleda, istupa, objava u sudjelovanja na lokalnim i nacionalnim kanalima
- Ažurirane su baze podataka, administrativne evidencije, izvješća, statistike i ostale obveze Zakonom definirane
- Realizirali smo podršku Grada Pule i Istarske Županije i ostvarili smo direktno sufinanciranje prenoćišta iz proračuna.
- Predana izvješća donatorima i Ugovornim tijelima JLS-a, Regionalnoj upravi i Ministarstvima
- Ugovorili smo partnerstva i kandidirali na ESF natječaj Jačanje kapaciteta organizacija civilnog društva u području STEM-a te nam je odobrena projekta prijava
- 2 djelatnice završile verificiranu izobrazbu iz NLP (2 stupanj – Praktičar)

Ukupna vrijednost Institucionalne podrške: 20.600 Eur

Provedbeno razdoblje: 01.01.-31.12.2024. godine

U Puli, 19. veljače 2025. godine

Varja Bastiančić, predsjednica

Institut Pula
Udruga