Prenoćište za osobe u beskućništvu „Rachem“
Izvori financiranja: Grad Pula, Istarska županija = 125.860,00 i 66.000,00 eur
Trajanje projekta: kontinuirano Ugovorom o direktnoj dodjeli sredstava Grada Pule i Istarske županije

Prenoćište se provodi kao odgovor na neposrednu potrebu osoba u beskućništvu za sigurnim mjestom na kojem mogu provesti noć, zaštititi se od hladnoće, vrućine, kiše, nasilja, bolesti i drugih opasnosti kojima su izložene tijekom boravka na ulici. Osobe koje koriste prenoćište često se istodobno suočavaju s dugotrajnim siromaštvom, narušenim tjelesnim i mentalnim zdravljem, ovisnošću, prekidom obiteljskih odnosa, gubitkom osobnih dokumenata i socijalnih prava, nezaposlenošću, izlaskom iz zatvorskog ili zdravstvenog sustava te višestrukim iskustvima odbacivanja i institucionalne isključenosti. U takvim okolnostima nedostatak sigurnog noćenja nije samo stambeni problem, nego ozbiljan rizik za život i zdravlje osobe. Dugotrajno spavanje na ulici dodatno pogoršava postojeće bolesti, povećava izloženost nasilju i viktimizaciji, otežava uzimanje propisane terapije i održavanje osobne higijene te smanjuje mogućnost da osoba ponovno uspostavi osnovnu životnu stabilnost.
Usluga prenoćišta korisnicima osigurava siguran i dostojanstven večernji i noćni prihvat, zaštićen prostor za spavanje, čistu posteljinu, mogućnost održavanja osobne higijene, pranja i sušenja odjeće te redoviti obrok i osnovne potrepštine. Pri dolasku korisnika provodit se prihvat i procjena njegova trenutačnog stanja kako bi se pravodobno prepoznali zdravstveni, sigurnosni i drugi hitni rizici. Tijekom noći osigurava se prisutnost djelatnika, održavanje reda i sigurnosti, pomoć u kriznim situacijama te, kada je potrebno, pozivanje hitne medicinske pomoći, policije ili drugih nadležnih službi.
Prenoćište nije samo mjesto na kojem osoba dobiva krevet, nego sigurna početna točka za ponovno uspostavljanje kontakta, povjerenja i osjećaja osobnog dostojanstva. U okviru usluge korisnicima se pružaju; osnovne informacije o dostupnim zdravstvenim i socijalnim pravima, pomoć u kriznoj stabilizaciji te usmjeravanje prema Hrvatskom zavodu za socijalni rad, zdravstvenim ustanovama, službama za liječenje ovisnosti, policiji, ustanovama za smještaj i drugim nadležnim službama.
Neposredni željeni ishodi usluge jesu osiguravanje sigurnog noćenja za 100 korisnika godišnje, prehrane, higijene i zaštite zdravlja korisnika te smanjenje njihove izloženosti vremenskim nepogodama, nasilju, iskorištavanju, ozljedama i drugim opasnostima života na ulici. Očekuje se smanjenje broja noći provedenih na javnim i nesigurnim mjestima, pravodobnije prepoznavanje zdravstvenih i psihičkih kriza, povećanje kontinuiteta uzimanja terapije i korištenja zdravstvenih usluga te veći broj korisnika povezanih sa sustavom socijalne skrbi i drugim oblicima pomoći.
Prenoćište ostvaruje važnu zaštitnu, zdravstvenu i socijalnu funkciju za pojedinca, ali i za cijelu lokalnu zajednicu, jer osigurava organiziran, stručan i human odgovor na jedan od najtežih oblika socijalne isključenosti.
Dio financiranja odnosi se na organizaciju cjelodnevnog boravka.