**DOM RACHEM – cjelodnevni boravak za osobe u beskućništvu**

**Financiraju: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike 60.000,00, Grad Pula i Istarska županija**
**Trajanje projekta:** 01.06.2026. – 31.05.2029.

Program DOM RACHEM provodi se kao odgovor na složene potrebe osoba u beskućništvu i analize kvalitete usluga u zajednici, a namijenjen je osobama koje koriste uslugu prenoćišta, ali i svim korisnicima koji žive u neadekvatnim nastambama bez energenata kao što su to fortifikacijski objekti, kućice za kampiranje, šatori, automobili i slično, kako bi tijekom cijelog dana imali mogućnost organiziranog boravka.
Beskućništvo nije samo nedostatak stana, nego stanje povezano s gubitkom sigurnosti, zdravlja, osobnih dokumenata, prihoda, socijalnih prava, obiteljskih odnosa i povjerenja u institucije. Korisnici se često istodobno suočavaju s ovisnošću, psihičkim i kroničnim bolestima, dugotrajnom nezaposlenošću, dugovima, iskustvom zatvora i smanjenom sposobnošću samostalnog rješavanja životnih problema. Bez kontinuirane dnevne podrške povećava se rizik daljnjeg zdravstvenog i socijalnog propadanja te trajnog ostanka u beskućništvu.
Kroz rad dnevnog boravka osigurava se siguran prostor u kojem korisnici mogu održavati osobnu higijenu, prati i sušiti odjeću, dobiti osnovnu prehranu, koristiti dnevne sadržaje i ponovno uspostaviti strukturu svakodnevnoga života. Nakon procjene zdravstvenog, psihološkog i socijalnog stanja izrađuju se individualni planovi podrške koji se redovito prate i evaluiraju. Neizostavna i iznimno važna aktivnost je individualno savjetovanje, psihosocijalna podrška, grupni rad, obiteljska medijacija, krizne intervencije, socijalno mentorstvo i upravljanje slučajem koje provode stručni suradnici i liječnik. Korisnicima se pomaže pri pribavljanju osobnih dokumenata, prijavi prebivališta, reguliranju zdravstvenog osiguranja, izboru liječnika, ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi, rješavanju dugova i drugih administrativnih prepreka.
Kao inovacija uvodi se mogućnost stanovanja u odvojenoj stambenoj jedinici kroz tzv. tranzicijsko stanovanje, koja je osmišljena kao prijelazno razdoblje za korisnike prenoćišta koji su se radno aktivirali, ali još uvijek imaju potrebu za mentoriranjem. Stan osigurava smještaj za maksimalno troje ljudi i nalazi se u Puli u blizini Prenoćišta i Cjelodnevnog boravka.
Posebnu pozornost posvećujemo zdravstvenom i neurološkom stanju korisnika i cjelovitoj liječničkoj obradi kako bi u što kraćem roku sanirali zdravstvene posljedice života na ulici. Za korisnike koji imaju propisanu kroničnu terapiju vodi se računa o tome da se lijekovi koriste ispravno i u kontinuitetu.
Program predviđa blisku suradnju sa Zavodom za socijalni rad, područnim uredima u Istarskoj županiji, Zavodom za zapošljavanje, Centrom za mentalno zdravlje, nadležnim odjelima za zdravstvo i socijalnu skrb pri gradovima, obiteljskim liječnicima, OB Pula, Policijskom upravom i uredom za Probaciju, a Grad Pula kao formalni partner ima ulogu kreiranja lokalnih politika koje podržavaju aktivnu provedbu mjera za smanjenje socijalne isključenosti i beskućništva.
Programom se planira godišnje obuhvatiti približno 100 korisnika, a očekivani ishodi uključuju bolju dostupnost zdravstvenih i socijalnih usluga, veći broj reguliranih dokumenata i prava, povećanje uključenosti u liječenje, smanjenje kriznih intervencija i prekida terapije te poboljšanje svakodnevne funkcionalnosti korisnika.
Dugoročno se očekuje povećanje njihove samostalnosti, očuvanje preostalih životnih kapaciteta, smanjenje socijalne izolacije i stvaranje realnih preduvjeta za postupni izlazak iz beskućništva.